



УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ ДО «СШ «Афалина»

Приказ № 61-ОС от «25» мая 2023 г.

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СПОРТИВНАЯ ШКОЛА «АФАЛИНА»**

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СПОРТИВНАЯ ШКОЛА «АФАЛИНА»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны на основании: действующего законодательства Российской Федерации в сфере физической культуры и спорта; федерального закона от 30.03.1999 №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»; национального стандарта РФ ГОСТ Р 57015-2016 «Услуги населению. Услуги бассейнов. Общие требования»; национального стандарта РФ ГОСТ Р 57116-2016 «Фитнес-услуги. Общие требования к фитнес-объектам», СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи; СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания», СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг»;

1.2. Настоящие Правила являются обязательными к соблюдению посетителями, спортсменами и работниками в здании муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Спортивная школа «Афалина» (далее – спортивная школа).

1.3. Посетители спортивной школы обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до начала предоставления услуг. С правилами можно ознакомиться на стойке администрации спортивной школы, а также на официальном сайте СШ <http://sok-afalina.ru/> в сети Интернет.

1.4. Приобретение абонеента или оплата разового посещения означают согласие с данными правилами.

1.5. Приобретая абонемент или карту клиента спортивной школы, посетитель подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для посещения занятий физической культурой и спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих спортивную школу вместе с ним и даёт своё согласие на обработку персональных данных своих и своих несовершеннолетних детей.

1.6. Услуги в спортивной школе предоставляются по адресу: 694500, Сахалинская область, пгт. Южно-Курильск, ул. 60 лет ВЛКСМ, д.28.

1.7. Время работы спортивной школы

бассейн

вт.-пт. с 6:00 до 11:00 и с 14:00 до 22:00

сб.-вс. и праздничные дни с 10:00 до 22:00

понедельник санитарный день

тренажерный зал

вт.-пт. с 6:00 до 11:00 и с 13:00 до 22:00

сб.-вс. и праздничные дни с 10:00 до 22:00

понедельник санитарный день

1.6. Допуск посетителей в здание спортивной школы начинается в 6:00.

1.7. Посетители последних сеансов должны спуститься в фойе учреждения в 21-50 и покинуть здание не позднее 22:00.

1.8. Режим работы устанавливается руководством спортивной школы и доводится до сведения посетителей и гостей в обычном порядке. Администрация оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни.

1.9. В целях обеспечения безопасности посетителей и сохранности имущества, на территории и в помещениях спортивной школы организован пост охраны с сотрудником частного охранного агентства, ведётся фото и видеосъёмка.

2. Общие правила посещения

2.1. До посещения спортивных и физкультурно-оздоровительных мероприятий в спортивной школе необходимо внимательно ознакомиться с настоящими правилами.

2.2. Все посетители спортивной школы должны зарегистрировать на стойке регистрации свое прибытие и убытие.

2.3. При необходимости, по требованию сотрудника охраны, посетитель обязан предъявить вносимые и выносимые вещи к досмотру.

2.4. Для посетителей, впервые посещающих спортивную школу для занятий физической культурой и спортом, необходимо пройти процедуру регистрации в учетной системе Fitness365, при этом необходимо заполнить следующие данные:

- Фамилия Имя Отчество;
- Дата рождения;
- Медицинское заключение на допуск к занятиям физической культурой и спортом, при наличии;
- заполнить форму «Согласие на обработку персональных данных»;

- заполнить форму «Согласие на фото и видео съемку»;
- номер телефона для обратной связи

2.5. Постоянным посетителям, для удобства, могут выдаваться карты со штрих-кодом и/или QR - код для ускорения регистрации прибытия и убытия, записи на тренировку. Карта, QR - код является собственностью спортивной школы и подлежит возврату.

2.6. Для посетителей, посещающих спортивную школу не для занятий физической культурой и спортом, регистрация в учетной системе не нужна. Необходимо зарегистрировать на стойке регистрации свое прибытие, цель визита и убытие.

2.7. Посетителям спортивной школы рекомендуется:

2.7.1. До начала посещения спортивной школы пройти первичную консультацию у лечащего врача для получения рекомендаций по допустимому для него уровню физических нагрузок и рекомендованным видам занятий, так как посетитель спортивной школы несет персональную ответственность за свое здоровье;

2.7.2. При ухудшении (даже незначительном) самочувствия во время занятий посетителю спортивной школы необходимо сообщить об этом медицинскому работнику, инструктору/тренеру, который проводит спортивные и физкультурно- оздоровительные мероприятия, или иному сотруднику спортивной школы для обеспечения оказания первой помощи нуждающемуся;

2.7.3. При ухудшении самочувствия посетителя спортивной школы в тот момент, когда в прямом доступе нет сотрудника спортивной школы, необходимо обратиться к любому находящемуся рядом лицу с просьбой оказать помощь и/или пригласить сотрудника спортивной школы.

2.8. При нахождении на территории спортивной школы следует соблюдать общепринятые нормы этикета:

2.8.1. При входе в спортивную школу следует надевать сменную обувь или бахилы.

2.8.2. На территории спортивной школы необходимо вежливо и уважительно относиться к другим посетителям и сотрудникам спортивной школы, третьим лицам, бережно относиться к имуществу спортивной школы и третьих лиц.

2.9. При участии в спортивных и физкультурно-оздоровительных мероприятиях в спортивной школе следует соблюдать следующую форму одежды:

2.9.1. Для занятий в спортивной школе необходимо иметь предназначенную для этого чистую сменную обувь и одежду: футболки, спортивные брюки, шорты, кроссовки, для бассейна - купальный костюм, резиновая шапочка и специальная (устойчивая и нескользящая) обувь.

2.9.2. Запрещается находиться на спортивном и физкультурно-оздоровительном мероприятии без специальной защиты, если такая защита

предусмотрена для применения во время участия в соответствующем мероприятии.

2.9.3. Запрещается плавать в бассейне в нижнем белье и другой, не предназначенной для спортивного плавания одежде, а также без нее.

2.9.4. Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом. Одежда должна быть чистой и опрятной.

2.10. Необходимо соблюдать общие нормы гигиены: перед посещением бассейна следует в обязательном порядке принять душ (без купального костюма), используя губку и мыло.

3. Правила посещения бассейна спортивной школы

3.1. Вход посетителей в бассейн спортивной школы осуществляется согласно утвержденному расписанию сеансов. Посетитель обязан строго соблюдать длительность посещения - продолжительность одного сеанса в плавательном бассейне составляет 45 минут.

3.2. Посетитель обязан освободить раздевальное помещение в течении 15 минут после завершения занятия в бассейне.

3.3. Перед посещением бассейна посетитель обязан переобуться в сменную обувь и оставить верхнюю одежду и уличную обувь в гардеробе.

3.4. Посетитель предъявляет карту клиента (абонемент), или оплачивает разовое посещение. Дежурный администратор спортивной школы, проводит идентификацию посетителя.

3.5. Ценные вещи: деньги, мобильный телефон, документы, ключи и т.п. посетитель может оставить в ячейках для хранения ценных вещей. За оставленные без присмотра личные вещи администрация ответственности не несет.

3.6. Дети до 3-х лет к плаванию в бассейне спортивной школы не допускаются.

3.7. К самостоятельным занятиям в бассейне спортивной школы допускаются лица, достигшие 14-летнего возраста с письменного согласия родителей.

3.8. Дети до 14 лет могут находиться в бассейне только под присмотром взрослых.

3.9. Для посещения бассейна детьми дошкольного и младшего школьного возраста (до 12 лет) необходимо с установленной периодичностью предоставлять соответствующую медицинскую справку.

3.10. Проходить в раздевальные помещения детям другого пола разрешается только до 4-х летнего возраста. Дети 5 лет и старше могут заходить только в раздевальные помещения своего пола.

3.11. При посещении бассейна с детьми ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий ребенка взрослый. Родителям с маленькими детьми разрешается плавать только на крайних дорожках;

- 3.12. Во время плавания взрослые не должны выпускать детей из поля своего зрения, предварительно объяснив им правила поведения на воде;
- 3.13. Посещение плавательного бассейна разрешается только при наличии: купального костюма, шапочки для плавания, специальной резиновой обуви, принадлежностей для душа и полотенца. Запрещается плавать в одежде, не предназначенной для бассейна.
- 3.14. Посетителю следует раздеться в раздевальном помещении и пройти в душевую. Каждый посетитель обязан перед посещением бассейна принять душ. Запрещается входить в бассейн без посещения душа.
- 3.15. При пользовании душем, во избежание ожогов, следует сначала открыть холодную воду, а затем горячую, закрывать следует сначала горячую, а потом холодную. После приема душа обязательно закрывать все краны;
- 3.16. Перед посещением бассейна посетитель обязан смыть с себя любые косметические средства, снять все ювелирные и иные украшения.
- 3.17. Запрещается перед использованием бассейна втирать в кожу различные кремы и мази по причине возможного нанесения вреда своему здоровью (перегрев, повышение артериального давления, аллергические реакции и пр.), а также наносить различные крема, маски (на лицо, тело).
- 3.18. Запрещается входить в воду с жевательной резинкой; пластырем; бинтами.
- 3.19. Рекомендуется входить в воду, спускаясь по специально предусмотренному для этого трапу/лестнице, повернувшись спиной к воде.
- 3.20. Запрещается прыгать со стартовых тумб бассейна вне проведения спортивных соревнований, а также способами, угрожающими здоровью.
- 3.21. Запрещается прыгать с бортиков бассейна.
- 3.22. Запрещается подавать ложные сигналы бедствия.
- 3.23. Запрещается плавать поперек плавательных дорожек.
- 3.24. Запрещается висеть на разделителях плавательных дорожек.
- 3.25. Запрещается погружаться в воду на задержанном дыхании.
- 3.26. Запрещается пользоваться ластами, лопатками, маской без согласования с инструктором/тренером. Дежурный инструктор/тренер, в целях соблюдения мер безопасности, вправе отказать в выдаче и использовании инвентаря для плавания.
- 3.27. Запрещается использовать маску для подводного плавания с конструктивным применением стекла.
- 3.28. Запрещается нырять вниз головой на мелкой части бассейна.
- 3.29. Во время плавания необходимо ориентироваться на разметку бассейна. Плавание внутри каждой отдельно взятой дорожки осуществляется против часовой стрелки (по правой стороне).

3.30. Не допускается плавание посередине дорожки или по ее левой стороне, чтобы не столкнуться с другими пловцами/плавающими. Необходимо обязательное соблюдение дистанции во время плавания.

3.31. Нельзя останавливаться посередине дорожки, так как это может помешать движению других занимающихся.

3.32. Не рекомендуется занимать дорожку, выделенную для скоростного плавания, в случае отсутствия навыков плавания или их недостаточном развитии.

3.33. При отсутствии или при недостаточном развитии навыков плавания обязательно использование поддерживающих на воде средств (доски для плавания, нарукавники и пр.).

3.34. Не допускается плавать на дорожке бассейна, на которой проводится физкультурное и спортивно-оздоровительное мероприятие в форме группового занятия с инструктором/тренером, или на дорожке, на которой инструктор установил ограничение по нахождению для других посетителей в связи с проведением этих мероприятий в форме индивидуального занятия с посетителем бассейна. Во время проведения групповых занятий или персональных занятий в бассейне зона для плавания может быть ограничена.

3.35. Если посетитель делает перерыв в ходе тренировки, он должен расположиться в углу дорожки с правой ее стороны, чтобы другие посетители бассейна могли спокойно выполнить разворот. Необходимо повернуться лицом в сторону дорожки для того, чтобы следить за действиями других посетителей бассейна и избежать столкновения и, как следствие, травм.

3.36. При пересечении бассейна поперек (при смене дорожки или при движении к лестнице) необходимо подныривать под располагающимися в бассейне разделительными дорожками, а не преодолевать их сверху.

3.37. Посетитель должен контролировать время нахождения в бассейне. При выходе из плавательного бассейна посетитель обязан сдать плавательный инвентарь, полученный в аренду, инструктору или дежурному по спортзалу.

3.38. Персонал спортивной школы имеет право контролировать соблюдение посетителями настоящих правил, делать замечания, удалять посетителей, нарушающих настоящие правила.

3.39. Занятия в бассейне могут быть приостановлены на время проведения профилактических, ремонтных и иных работ.

4. Правила посещения тренажерного зала спортивной школы

4.1. Посетитель обязан строго соблюдать длительность посещения - продолжительность одного посещения тренажерного зала составляет не более 2-х часов.

4.2. Посетитель обязан освободить раздевальное помещение в течении 15 минут после завершения занятия в тренажерном зале.

4.3. Карту клиента (абонемент), документ, подтверждающий оплату услуги, на время пребывания на занятии в тренажерном зале показывается инструктору и хранится у посетителя.

4.4. К занятиям в тренажерном зале допускаются лица, достигшие 14-летнего возраста.

4.5. Для допуска к занятиям несовершеннолетние в возрасте с 14 до 18 лет должны иметь письменное разрешение (согласие) родителей (законных представителей).

4.6. Посещать тренажерный зал необходимо в специальной спортивной одежде (верхняя часть тела должна быть закрыта) и обуви, предназначенной для тренировки в спортивном зале.

4.7. Посетитель обязан соблюдать правила личной гигиены во время тренировки: необходимо использовать полотенце при использовании тренажеров.

4.8. При возникновении вопросов об использовании того или иного тренажера необходимо обращаться к дежурному инструктору/тренеру.

4.9. Во избежание получения травм необходимо соблюдать основные принципы построения тренировки, информацию о которых посетитель спортивной школы получает при прохождении первоначального инструктажа.

4.10. При выполнении упражнений со штангой необходимо использовать замки безопасности.

4.11. При использовании на занятиях свободных весов (гантелей, штанг, гирь) необходимо подбирать их вес, исходя из своего уровня подготовленности.

4.12. Перед началом занятий на тренажерах необходимо ознакомиться и строго соблюдать положения инструкции, которой оснащен тренажер, а также предупреждающие надписи.

4.13. При использовании оборудования тренажерного зала более одного подхода необходимо быть внимательным к тем посетителям спортивной школы, которые хотели бы воспользоваться тем же оборудованием.

4.14. Во время занятий запрещается бросать на пол или иным образом неаккуратно использовать оборудование (гантели, штанги, блины и пр.), так как это приводит к повреждению оборудования, мебели, отделки помещений фитнес-объекта, повышенному шуму, а также к риску причинения вреда здоровью.

4.15. Запрещается работа на неисправных тренажерах. В случае обнаружения неисправностей (надрывов троса, механические повреждения) сообщите об этом администрации спортивной школы.

4.16. Не допускается перегрузка тренажерных устройств сверх нормы дополнительным навешиванием грузов.

4.17. Выполнение базовых упражнений (жим лежа, приседания со штангой) необходимо производить при страховке со стороны инструктора/тренера или партнера.

4.18. Выполнение упражнений с отягощением или весами, близкими к максимальным для данного занимающегося, разрешается только при непосредственной страховке инструктором/тренером или партнером.

4.19. С отягощениями, штангами, гантелями следует обращаться предельно аккуратно. Все упражнения должны выполняться плавно, без рывков;

4.20. Запрещается брать блины, гантели, грифы штанги влажными руками. Это может привести к выскальзыванию отягощения из рук и его падению;

4.21. При выполнении базовых упражнений (стендовая тяга, приседания и т.д.) необходимо пользоваться атлетическим поясом;

4.22. После выполнения упражнений занимающийся обязан убрать спортивное оборудование (блины, гантели, штанги, инвентарь и т.д.) на специально отведенные места;

4.23. При пользовании душем, во избежание ожогов, следует сначала открыть холодную воду, а затем горячую, закрывать следует сначала горячую, а потом холодную. После приема душа обязательно закрывать все краны;

4.24. Посетителям спортивной школы рекомендуется не оставлять свои вещи без присмотра. За утерянные или оставленные без присмотра вещи администрация спортивной школы ответственности не несет;

4.25. При нанесении материального ущерба имуществу спортивной школы администрация вправе требовать возмещения полной стоимости поврежденного имущества;

4.26. Пользование тренажерным залом может быть ограничено при проведении профилактических, ремонтных и иных работ.

5. Индивидуальные (персональные) занятия

5.1. Индивидуальное занятие может проводиться только лицом, специально уполномоченным на это администрацией спортивной школы.

5.2. Запись на индивидуальное занятие проводится заранее по согласованию с инструктором/тренером.

5.3. Если иное не предусмотрено договором/контрактом, посетителю спортивной школы, за отдельную плату, могут быть предложены физкультурно-оздоровительные услуги, предусмотренные прейскурантом.

5.4. Посещение мероприятий, проводимых в рамках одной секции спортивной школы, возможно только при условии оплаты в полном объеме стоимости абонемента до начала срока его действия. Посетитель спортивной школы вправе по своему выбору посещать все или часть мероприятий, предусмотренных расписанием работы соответствующей секции.

5.6. Отсутствие посетителя спортивной школы в мероприятиях, проводимых в соответствии с расписанием работы секции, не является основанием для пересмотра срока действия абонементов или для пересчета его стоимости.

5.7. Посетитель спортивной школы вправе перенести время оказания дополнительной услуги или отказаться от забронированной дополнительной услуги не позднее чем за 3 часа до начала предоставления.

5.8. В случае опоздания на индивидуальное занятие время проведения занятия сокращается на время опоздания.

6. Обязанности и ответственность посетителей

6.1. Посетители спортивной школы обязаны ознакомиться с настоящими правилами, строго выполнять их, соблюдать правила техники безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала спортивной школы: инструкторов/тренеров, дежурных администраторов, медицинских работников в части соблюдения санитарно-гигиенических требований.

6.2. Посетители спортивной школы должны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу бассейна, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

6.3. В случае возникновения неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановки в здании спортивной школы, по требованию администрации спортивной школы, посетитель обязан представить медицинскую справку установленного образца о допуске к участию в спортивных и физкультурно-оздоровительных мероприятиях, проводимых в бассейне и тренажерном зале.

6.4. Посетитель спортивной школы обязан внимательно и ответственно относиться к состоянию своего здоровья и незамедлительно сообщать персоналу спортивной школы о любых случаях ухудшения самочувствия во время пребывания в спортивной школе, а также о любых ограничениях к занятиям в спортивной школе.

6.5. Посетителям спортивной школы запрещается:

6.5.1. Передавать документ на право посещения спортивной школы (абонемент), средства идентификации, ключи или иные запирающие/открывающие устройства от шкафчиков третьим лицам;

6.5.2. Находиться в помещениях спортивной школы, за исключением помещения фойе, в верхней уличной одежде и обуви без бахил;

6.5.3. Находиться в помещении плавательного бассейна спортивной школы, если посетитель не пользуется данной услугой, за исключением спортивно-массовых мероприятий, подразумевающих наличие зрителей, или открытых занятий;

6.5.4. Бегать по лестницам и обходным дорожкам бассейна;

6.5.5. Ходить босиком или в бахилах в бассейне, тренажерном зале, раздевалке и душевой;

6.5.6. Кричать и громко разговаривать во время проведения спортивного и физкультурно-оздоровительного занятия;

6.5.7. Посещать бассейн и тренажерный зал при повреждении или серьезных заболеваниях кожного покрова;

6.5.8. Посещать бассейн с заболеваниями, при которых не рекомендуются физические нагрузки, а также при физическом или эмоциональном недомогании;

6.5.9. Приступать к занятиям в бассейне или тренажерном зале, не сообщив дежурному администратору или медицинскому работнику о наличии хронических заболеваний, недавно перенесённых острых заболеваниях, других причинах, при которых может возникнуть ограничение физических нагрузок.

6.6. Родители, опекуны или лица, в сопровождении которых находятся дети, обязаны обеспечить должный контроль за их поведением и состоянием их здоровья. Вышеуказанные лица отвечают за безопасность детей, а также за ущерб, нанесенный ими.

6.7. Посетители спортивной школы должны бережно относиться к имуществу бассейна, не допуская его порчу или утрату. После окончания сеанса посетитель бассейна должен вернуть на место использованный им инвентарь и оборудование.

7. Обязанности и ответственность администрации спортивной школы

7.1. Административный, инструкторский, тренерский и технический персонал спортивной школы при выполнении своих должностных обязанностей обязан соблюдать действующее законодательство Российской Федерации, правила внутреннего трудового распорядка спортивной школы, нормы этического общения.

7.2. Административный, инструкторский, тренерский и технический персонал спортивной школы обязан выполнить все мероприятия, необходимые для создания безопасных и комфортных условий посещения посетителями бассейна и тренажерного зала спортивной школы.

7.3. Администрация спортивной школы не несет ответственности за вред, причиненный жизни и/или здоровью посетителя спортивной школы, наступивший в результате:

- невыполнения посетителем спортивной школы рекомендаций лечащего врача по уровню допустимой физической нагрузки;
- несоблюдения противопоказаний лечащего врача по занятиям тем или иным видом спорта;
- неосторожности посетителя спортивной школы;

- проведение посетителем спортивной школы физкультурно-оздоровительного занятия по собственной программе, несогласованной со специалистом спортивной школы;
- нарушения посетителем правил спортивной школы, правил техники безопасности, рекомендаций специалистов спортивной школы, а также предписания запретительных знаков и табличек, размещенных на информационных стендах или на оборудовании;
- в иных случаях, предусмотренных договором/контрактом и/или законодательством Российской Федерации.

8. Права посетителей спортивной школы

8.1. Посетитель спортивной школы имеет право:

8.1.1. Вносить замечания и предложения по качеству оказываемых услуг;

8.1.2. Предъявлять претензии и вносить замечания в отношении качества обслуживания;

8.1.3. На качественное получение услуги

9. Права администрации спортивной школы

9.1. Администрация спортивной школы имеет право:

9.1.1. Лишать права посещения спортивной школы лиц, нарушающих настоящие правила посещения спортивной школы.

9.1.2. Вносить изменения в настоящие Правила.

10. Порядок использования абонементов

10.1. Спортивной школе используется абонементная система оплаты услуг.

10.2. Посещения спортивной школы возможно при покупке абонементов или оплате разовых занятий.

10.3. Абонементы приобретаются посетителями спортивной школы у дежурного администратора спортивной школы после оплаты стоимости приобретаемых услуг в соответствии с действующим прейскурантом.

10.4. В абонемент вносятся: количество посещений, оплаченная сумма, срок действия абонементов.

10.5. Разовое занятие оплачивается перед началом занятия в соответствии с прейскурантом.

10.6. В случае отсутствия своевременной оплаты на продление абонементов на следующий месяц в установленные сроки, спортивной школы вправе предложить обслуживание по стоимости разового посещения.

10.7. Дополнительные услуги, не входящие в стоимость абонементов, оплачиваются отдельно.

10.8. Посетитель, приобретая абонемент или карту клиента спортивной школы, может посещать исключительно те занятия, организаторами которых

выступает администрация спортивной школы, в дни и часы, указанные в расписании занятий.

10.9. Передача абонеента или карты клиента другому лицу запрещается. При передаче другому лицу абонеент или карта клиента аннулируется. Если абонеент забыт, посетитель спортивной школы должен оплатить разовое посещение.

10.10. При утере абонеента или карты клиента посетитель спортивной школы имеет право на его восстановление при предъявлении удостоверения личности.

10.11. Абонеент имеет ограниченный срок действия – один месяц (30/31 календарный день) со дня покупки, в случае, если абонеент выпадает на выходные дни (понедельник) абонеент автоматически продляется на эти дни (4 календарных дня).

10.12. Пропущенные занятия не по вине спортивной школы не компенсируются.

10.13. Истечение срока действия приобретённого абонеента является основанием для ограничения доступа посетителей в места для проведения занятий.

10.14. Перенос занятий по абонеенту на следующий месяц возможен в случае, если посетитель заблаговременно уведомил администратора спортивной школы и, если документально может подтвердить уважительную причину (больничный лист, командировочное удостоверение или другие документы, оправдывающие отсутствие посетителя).

10.15. Перенос занятий по уважительной причине посетителем осуществляется при обращении к администратору спортивной школы не позднее, чем за 24 часа до начала занятия и последующим предъявлением подтверждающих документов, указанных в п.10.14.

10.16. «Заморозка» (приостановление) абонеента или карты клиента возможна один раз и сроком не более чем на 30 календарных дней. В этом случае посетитель подает заявление на имя директора спортивной школы в свободной форме с указанием причины.

10.17. Групповые и индивидуальные занятия проводятся согласно утвержденному расписанию. Администрация спортивной школы имеет право вносить изменения в текущее расписание занятий и осуществлять замену инструктора/тренера. Расписание занятий и информация об изменениях находятся у дежурного администратора спортивной школы и на информационном стенде спортивной школы.

10.18. При обладании абонеентом или картой клиента посетитель спортивной школы обязан предварительно записаться на групповое или индивидуальное занятие в тренажерный зал либо сеанс плавания у администратора спортивной школы.

10.19. В случае отмены занятий по вине СШ (технические причины и др.), абонеент продлевается на соответствующее количество занятий.

11. Разрешение конфликтных ситуаций

11.1. В случае причинения материального ущерба зданию и оборудованию спортивной школы действиями посетителя спортивной школы вопрос о возмещении ущерба решается путем согласования. В случае невозможности достижения согласия - в судебном порядке.

11.2. В случае причинения материального ущерба посетителю действиями сотрудников спортивной школы вопрос о возмещении ущерба решается путем согласования. В случае невозможности достижения согласия - в судебном порядке.

12. Заключительные положения

12.1. Пользование абонементом или разовое посещение является свидетельством ознакомления и безоговорочного принятия данных Правил.

12.2. Персонал спортивной школы имеет право контролировать соблюдение посетителями настоящих правил, делать замечания посетителям спортивной школы.

12.3. Лица, неоднократно нарушившие настоящие правила, лишаются права посещения спортивной школы.

12.4. За последствия, возникающие в результате нарушения настоящих правил, администрация спортивной школы ответственности не несет.