



УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ «СОК «Афалина»

Приказ № 477 от «01» 04 2021 г.



**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
«СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС «АФАЛИНА»**

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
«СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС «АФАЛИНА»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны на основании: действующего законодательства Российской Федерации в сфере физической культуры и спорта; федерального закона от 30.03.1999 №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»; национального стандарта РФ ГОСТ Р 57015-2016 «Услуги населению. Услуги бассейнов. Общие требования.»; национального стандарта РФ ГОСТ Р 57116-2016 «Фитнес-услуги. Общие требования к фитнес-объектам»;

1.2. Настоящие Правила являются обязательными к соблюдению посетителями и работниками в здании муниципального бюджетного учреждения «Спортивно-оздоровительный комплекс «Афалина» (далее - СОК).

1.3. Посетители СОК обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до начала предоставления услуг. С правилами можно ознакомиться на стойке администрации СОК, а также на официальном сайте СОК <http://sok-afalina.ru/> в сети Интернет.

1.4. Приобретение абонемента или оплата разового посещения означают согласие с данными правилами.

1.5. Услуги в СОК предоставляются по адресу: 694500, Сахалинская область, пгт. Южно-Курильск, ул. 60 лет ВЛКСМ, д.28

1.6. Время работы СОК

бассейн

вт.-пт. с 6:00 до 11:00 и с 14:00 до 22:00

сб.-вс. и праздничные дни с 10:00 до 22:00

понедельник санитарный день

тренажерный зал

вт.-пт. с 6:00 до 11:00 и с 13:00 до 22:00

сб.-вс. и праздничные дни с 10:00 до 22:00

понедельник санитарный день

1.6. Допуск посетителей в здание СОК начинается в 6:00.

1.7. Посетители последних сеансов должны покинуть СОК не позднее 22:00.

2. Пребывание в СОК

2.1. До посещения физкультурно-оздоровительных мероприятий в СОК, внимательно ознакомиться с настоящими правилами.

2.2. Посетителям СОК рекомендуется:

2.2.1. До начала посещения СОК пройти первичную консультацию у лечащего врача для получения рекомендаций по допустимому для него уровню физических нагрузок и рекомендованным видам занятий, так как посетитель СОК несет персональную ответственность за свое здоровье;

2.2.2. При ухудшении (даже незначительном) самочувствия во время занятий посетителю СОК необходимо сообщить об этом медицинскому работнику, инструктору/тренеру, который проводит физкультурные и спортивно-оздоровительные мероприятия, или иному сотруднику СОК для обеспечения оказания первой помощи нуждающемуся;

2.2.3. При ухудшении самочувствия посетителя СОК в тот момент, когда в прямом доступе нет сотрудника СОК, необходимо обратиться к любому находящемуся рядом лицу с просьбой оказать помощь и/или пригласить сотрудника СОК.

2.3. При нахождении на территории СОК следует соблюдать общепринятые нормы этикета:

2.3.1. При входе в СОК следует надевать сменную обувь или бахилы.

2.3.2. На территории СОК необходимо вежливо и уважительно относиться к другим посетителям и сотрудникам СОК, третьим лицам, бережно относиться к имуществу СОК и третьих лиц.

2.4. При проведении физкультурно-оздоровительных мероприятий СОК следует соблюдать следующую форму одежды:

2.4.1. Для занятий в СОК необходимо иметь предназначенную для этого чистую сменную обувь и одежду: футболки, спортивные брюки, шорты, кроссовки, для бассейна - купальный костюм, резиновая шапочка и специальная (устойчивая и нескользящая) обувь.

2.4.2. Запрещается находиться на физкультурном и спортивно-оздоровительном мероприятии без специальной защиты, если такая защита предусмотрена для применения во время участия в соответствующем мероприятии.

2.4.3. Запрещается плавать в бассейне в нижнем белье и другой, не предназначенной для спортивного плавания одежде, а также без нее.

2.4.5. Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом. Одежда должна быть чистой и опрятной.

2.5. Необходимо соблюдать общие нормы гигиены: перед посещением бассейна следует в обязательном порядке принять душ (без купального костюма), используя губку и мыло.

2.6. На территории СОК запрещается:

- 2.6.1. Курить в помещениях и на территории СОК (в т.ч. электронные сигареты, вапорайзеры и т.п.);
- 2.6.2. Находиться в СОК в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- 2.6.3. Приносить и употреблять спиртные напитки, наркотические вещества, стимуляторы, допинговые вещества, неразрешенные медикаменты;
- 2.6.4. Принимать сильнодействующие и запрещенные препараты без письменного разрешения врача;
- 2.6.5. Приносить и хранить на территории СОК опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и корродирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, оружие;
- 2.6.6. Приносить и использовать собственное спортивное оборудование или инвентарь, за исключением случаев отсутствия данного оборудования в СОК и по согласованию с администрацией;
- 2.6.7. Самостоятельно использовать аппаратуру СОК, в т.ч. системы вентиляции, кондиционирования, телевизионные панели и пр.; изменять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения;
- 2.6.8. Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой СОК, в т.ч. включать и/или демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с применением любых носителей и/или оборудования в помещениях СОК;
Примечание: Администрация оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслируемых в СОК, а также порядок их трансляции. Если музыкальное сопровождение в СОК мешает, рекомендуется при себе иметь портативный проигрыватель с наушниками и пользоваться им по мере необходимости и при условии, что его использование не создаст угрозу и/или не причинит вред здоровью;
- 2.6.9. Входить на территорию и в помещения, предназначенные для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение;
- 2.6.10. Осуществлять какие-либо действия в ущерб правам и интересам других посетителей СОК;
- 2.6.11. Пользоваться спортивно-оздоровительными услугами при плохом самочувствии, в период заболевания или обострения хронического заболевания;
- 2.6.12. В период беременности посещать физкультурно-оздоровительные мероприятия, не предусмотренные для беременных;

- 2.6.13. Проводить на территории СОК физкультурные, спортивные, оздоровительные и иные мероприятия, в т.ч. составлять тренировочные программы, оказывать помощь посетителям СОК во время тренировочного процесса и/или контролировать тренировочный процесс посетителей СОК, а также оказывать иные услуги посетителям ФОК или пользоваться такими услугами (посетители СОК могут пользоваться только услугами администрации и сотрудников СОК);
- 2.6.14. Оставлять без присмотра детей в возрасте до 14 лет на территории СОК, в т.ч. в раздевалках, бассейне, тренажерном зале;
- 2.6.15. Детям и подросткам, не достигшим возраста 14 лет, посещать тренировочные зоны и занятия для взрослых.
- 2.6.16. Продолжать занятия, тренировки или участие в физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях с использованием неисправного, поврежденного или сломанного оборудования, инвентаря;
- 2.6.17. Оставлять собственный инвентарь на хранение в СОК без предварительной договоренности и согласия администрации;
- 2.6.18. Передвигать тренажеры, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов, выносить из зон/студий/ залов оборудование, предназначенное для физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий, а также предметы мебели;
- 2.6.19. Во избежание несчастных случаев, самостоятельно использовать тренажеры, предназначенные только для физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий в форме индивидуальных занятий со специалистом СОК;
- 2.6.20. Самостоятельно заниматься в залах, предназначенных для организации физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий, во время технического перерыва, используемого работниками СОК для уборки или установки, демонтажа оборудования, инвентаря;
- 2.6.21. Заниматься в помещениях СОК, не предназначенных для организации и проведения физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий;
- 2.6.22. Приносить пищу в тренировочные зоны, принимать пищу в местах, предназначенных для физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий, в зонах отдыха и раздевалках;
- 2.6.23. Использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду для напитков или приема пищи во всех зонах СОК (рекомендуется использовать только пластиковые стаканы и/или иные небьющиеся емкости);
- 2.6.24. Ставить стаканы и другие емкости с напитками на тренажеры, музыкальную аппаратуру, оборудование или не предназначенные для этого предметы мебели;
- 2.6.25. Использовать жевательную резинку во время самостоятельных занятий или участия в физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях;

2.6.26. Использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону на территории СОК, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать. Следует воздержаться от совершения действий, которые могут помешать окружающим;

2.6.27. Пользоваться мобильным телефоном во время участия в физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях в форме групповых занятий со специалистом СОК и во время самостоятельных занятий в СОК;

2.6.28. Использовать парфюмерию, мази, гели и другие косметические изделия с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер СОК (мед, грязевые маски, масла и т.п.);

2.6.29. Самостоятельно размещать на территории СОК надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность, в т.ч. предпринимательскую;

2.6.30. Сбирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни посетителей и сотрудников СОК;

2.6.31. Категорически запрещается пользоваться электробытовыми приборами, кроме установленных штатно, за исключением фена для сушки волос.

3. Правила посещения бассейна СОК

3.1. Вход посетителей в бассейн СОК осуществляется согласно утвержденному расписанию сеансов. Посетитель обязан строго соблюдать длительность посещения - продолжительность одного сеанса в плавательном бассейне составляет 45 минут.

3.2. Посетитель обязан освободить раздевальное помещение в течении 15 минут после завершения занятия в бассейне.

3.3. Перед посещением бассейна посетитель обязан переобуться в сменную обувь и оставить верхнюю одежду и уличную обувь в гардеробе.

3.4. Посетитель предъявляет членскую карту (абонемент). Дежурный администратор СОК, проводит идентификацию посетителя.

3.5. Ценные вещи: деньги, мобильный телефон, документы, ключи и т.п. посетитель может оставить в ячейках для хранения ценных вещей. За оставленные без присмотра личные вещи администрация ответственности не несет.

3.6. Дети до 3-х лет к плаванию в бассейне ФОК не допускаются.

3.7. К самостоятельным занятиям в бассейне СОК допускаются лица, достигшие 14-летнего возраста.

3.8. Дети до 14 лет могут находиться в бассейне только под присмотром взрослых.

- 3.9. Для посещения бассейна детьми дошкольного и младшего школьного возраста (до 12 лет) необходимо с установленной периодичностью предоставлять соответствующую медицинскую справку.
- 3.10. Проходить в раздевальные помещения детям другого пола разрешается только до 4-х летнего возраста. Дети 5 лет и старше могут заходить только в раздевальные помещения своего пола.
- 3.11. При посещении бассейна с детьми ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий ребенка взрослый. Родителям с маленькими детьми разрешается плавать только на крайних дорожках;
- 3.12. Во время плавания взрослые не должны выпускать детей из поля своего зрения, предварительно объяснив им правила поведения на воде;
- 3.13. Посещение плавательного бассейна разрешается только при наличии: купального костюма, шапочки для плавания, специальной резиновой обуви, принадлежностей для душа и полотенца. Запрещается плавать в одежде, не предназначенной для бассейна.
- 3.14. Посетителю следует раздеться в раздевальном помещении и пройти в душевую. Каждый посетитель обязан перед посещением бассейна принять душ. Запрещается входить в бассейн без посещения душа.
- 3.15. При пользовании душем, во избежание ожогов, следует сначала открыть холодную воду, а затем горячую, закрывать следует сначала горячую, а потом холодную. После приема душа обязательно закрывать все краны;
- 3.16. Перед посещением бассейна посетитель обязан смыть с себя любые косметические средства, снять все ювелирные и иные украшения.
- 3.17. Запрещается перед использованием бассейна втирать в кожу различные кремы и мази по причине возможного нанесения вреда своему здоровью (перегрев, повышение артериального давления, аллергические реакции и пр.), а также наносить различные крема, маски (на лицо, тело).
- 3.18. Запрещается входить в воду с жевательной резинкой; пластырем; бинтами.
- 3.19. Рекомендуются входить в воду, спускаясь по специально предусмотренному для этого трапу/лестнице, повернувшись спиной к воде.
- 3.20. Запрещается прыгать со стартовых тумб бассейна вне проведения спортивных соревнований, а также способами, угрожающими здоровью.
- 3.21. Запрещается прыгать с бортиков бассейна.
- 3.22. Запрещается подавать ложные сигналы бедствия.
- 3.23. Запрещается плавать поперек плавательных дорожек.
- 3.24. Запрещается висеть на разделителях плавательных дорожек.
- 3.25. Запрещается погружаться в воду на задержанном дыхании.
- 3.26. Запрещается пользоваться ластами, лопатками, маской без согласования с инструктором/тренером. Дежурный инструктор/тренер, в целях соблюдения

мер безопасности, вправе отказать в выдаче и использовании инвентаря для плавания.

3.27. Запрещается использовать маску для подводного плавания с конструктивным применением стекла.

3.28. Запрещается нырять вниз головой на мелкой части бассейна.

3.29. Во время плавания необходимо ориентироваться на разметку бассейна. Плавание внутри каждой отдельно взятой дорожки осуществляется против часовой стрелки (по правой стороне).

3.30. Не допускается плавание посередине дорожки или по ее левой стороне, чтобы не столкнуться с другими пловцами/плавающими. Необходимо обязательное соблюдение дистанции во время плавания.

3.31. Нельзя останавливаться посередине дорожки, так как это может помешать движению других занимающихся.

3.32. Не рекомендуется занимать дорожку, выделенную для скоростного плавания, в случае отсутствия навыков плавания или их недостаточном развитии.

3.33. При отсутствии или при недостаточном развитии навыков плавания обязательно использование поддерживающих на воде средств (доски для плавания, нарукавники и пр.).

3.34. Не допускается плавать на дорожке бассейна, на которой проводится физкультурное и спортивно-оздоровительное мероприятие в форме группового занятия с инструктором/тренером, или на дорожке, на которой инструктор установил ограничение по нахождению для других посетителей в связи с проведением этих мероприятий в форме индивидуального занятия с посетителем бассейна. Во время проведения групповых занятий или персональных занятий в бассейне зона для плавания может быть ограничена.

3.35. Если посетитель делает перерыв в ходе тренировки, он должен расположиться в углу дорожки с правой ее стороны, чтобы другие посетители бассейна могли спокойно выполнить разворот. Необходимо повернуться лицом в сторону дорожки для того, чтобы следить за действиями других посетителей бассейна и избежать столкновения и, как следствие, травм.

3.36. При пересечении бассейна поперек (при смене дорожки или при движении к лестнице) необходимо подныривать под располагающимися в бассейне разделительными дорожками, а не преодолевать их сверху.

3.37. Посетитель должен контролировать время нахождения в бассейне. При выходе из плавательного бассейна посетитель обязан сдать плавательный инвентарь, полученный в аренду, инструктору или дежурному по спортзалу.

3.38. Персонал СОК имеет право контролировать соблюдение посетителями настоящих правил, делать замечания, удалять посетителей, нарушающих настоящие правила.

3.39. Занятия в бассейне могут быть приостановлены на время проведения профилактических, ремонтных и иных работ.

4. Правила посещения тренажерного зала СОК

- 4.1. Посетитель обязан строго соблюдать длительность посещения - продолжительность одного посещения тренажерного зала составляет не более 2-х часов.
- 4.2. Посетитель обязан освободить раздевальное помещение в течении 15 минут после завершения занятия в тренажерном зале.
- 4.3. Членскую карту (абонемент), документ, подтверждающий оплату услуги, на время пребывания на занятии в тренажерном зале показывается инструктору и хранится у посетителя
- 4.4. К занятиям в тренажерном зале допускаются лица, достигшие 14-летнего возраста.
- 4.5. Для допуска к занятиям несовершеннолетние в возрасте с 14 до 18 лет должны иметь письменное разрешение (согласие) родителей (законных представителей).
- 4.6. Посещать тренажерный зал необходимо в специальной спортивной одежде (верхняя часть тела должна быть закрыта) и обуви, предназначенной для тренировки в спортивном зале.
- 4.7. Посетитель обязан соблюдать правила личной гигиены во время тренировки: необходимо использовать полотенце при использовании тренажеров.
- 4.8. При возникновении вопросов об использовании того или иного тренажера необходимо обращаться к дежурному инструктору/тренеру.
- 4.9. Во избежание получения травм необходимо соблюдать основные принципы построения тренировки, информацию о которых посетитель СОК получает при прохождении первоначального инструктажа.
- 4.10. При выполнении упражнений со штангой необходимо использовать замки безопасности.
- 4.11. При использовании на занятиях свободных весов (гантелей, штанг, гирь) необходимо подбирать их вес, исходя из своего уровня подготовленности.
- 4.12. Перед началом занятий на тренажерах необходимо ознакомиться и строго соблюдать положения инструкции, которой оснащен тренажер, а также предупреждающие надписи.
- 4.13. При использовании оборудования тренажерного зала более одного подхода необходимо быть внимательным к тем посетителям СОК, которые хотели бы воспользоваться тем же оборудованием.
- 4.14. Во время занятий запрещается бросать на пол или иным образом неаккуратно использовать оборудование (гантели, штанги, блины и пр.), так как это приводит к повреждению оборудования, мебели, отделки помещений

- фитнес-объекта, повышенному шуму, а также к риску причинения вреда здоровью.
- 4.15. Запрещается работа на неисправных тренажерах. В случае обнаружения неисправностей (надрывов троса, механические повреждения) сообщите об этом администрации СОК.
- 4.16. Не допускается перегрузка тренажерных устройств сверх нормы дополнительным навешиванием грузов.
- 4.17. Выполнение базовых упражнений (жим лежа, приседания со штангой) необходимо производить при страховке со стороны инструктора/тренера или партнера.
- 4.18. Выполнение упражнений с отягощением или весами, близкими к максимальным для данного занимающегося, разрешается только при непосредственной страховке инструктором/тренером или партнером.
- 4.19. С отягощениями, штангами, гантелями следует обращаться предельно аккуратно. Все упражнения должны выполняться плавно, без рывков;
- 4.20. Запрещается брать блины, гантели, грифы штанги влажными руками. Это может привести к выскальзыванию отягощения из рук и его падению;
- 4.21. При выполнении базовых упражнений (стендовая тяга, приседания и т.д.) необходимо пользоваться атлетическим поясом;
- 4.22. После выполнения упражнений занимающийся обязан убрать спортивное оборудование (блины, гантели, штанги, инвентарь и т.д.) на специально отведенные места;
- 4.23. При пользовании душем, во избежание ожогов, следует сначала открыть холодную воду, а затем горячую, закрывать следует сначала горячую, а потом холодную. После приема душа обязательно закрывать все краны;
- 4.24. Посетителям СОК рекомендуется не оставлять свои вещи без присмотра. За утерянные или оставленные без присмотра вещи администрация СОК ответственности не несет;
- 4.25. При нанесении материального ущерба имуществу СОК администрация вправе требовать возмещения полной стоимости поврежденного имущества;
- 4.26. Пользование тренажерным залом может быть ограничено при проведении профилактических, ремонтных и иных работ.

5. Индивидуальные (персональные) занятия

- 5.1. Индивидуальное занятие может проводиться только лицом, специально уполномоченным на это администрацией СОК.
- 5.2. Запись на индивидуальное занятие проводится заранее по согласованию с инструктором/тренером.
- 5.3. Если иное не предусмотрено договором/контрактом, посетителю СОК, за отдельную плату, могут быть предложены физкультурно-оздоровительные услуги, предусмотренные прейскурантом.

5.4. Посещение мероприятий, проводимых в рамках одной секции СОК, возможно только при условии оплаты СОК в полном объеме стоимости абонемента до начала срока его действия. Посетитель СОК вправе по своему выбору посещать все или часть мероприятий, предусмотренных расписанием работы соответствующей секции.

5.6. Отсутствие посетителя СОК в мероприятиях, проводимых в соответствии с расписанием работы секции, не является основанием для пересмотра срока действия абонемента или для пересчета его стоимости.

5.7. Посетитель СОК вправе перенести время оказания дополнительной услуги или отказаться от забронированной дополнительной услуги не позднее чем за 3 часа до начала предоставления.

5.8. В случае опоздания на индивидуальное занятие время проведения занятия сокращается на время опоздания.

6. Обязанности и ответственность посетителей

6.1. Посетители СОК обязаны ознакомиться с настоящими правилами, строго выполнять их, соблюдать правила техники безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала СОК: инструкторов/тренеров, дежурных администраторов, медицинских работников в части соблюдения санитарно-гигиенических требований.

6.2. Посетители СОК должны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу бассейна, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

6.3. В случае возникновения неблагоприятной санитарноэпидемиологической обстановки в здании СОК, по требованию администрации СОК, посетитель обязан представить медицинскую справку установленного образца о допуске к участию в физкультурно-оздоровительных мероприятиях, проводимых в бассейне и тренажерном зале.

6.4. Посетитель СОК обязан внимательно и ответственно относиться к состоянию своего здоровья и незамедлительно сообщать персоналу СОК о любых случаях ухудшения самочувствия во время пребывания в СОК, а также о любых ограничениях к занятиям в СОК.

6.5. Посетителям СОК запрещается:

6.5.1. Передавать документ на право посещения СОК (абонемент), средства идентификации, ключи или иные запирающие/открывающие устройства от шкафчиков третьим лицам;

6.5.2. Находиться в помещениях СОК, за исключением помещения фойе, в верхней уличной одежде и обуви без бахил;

- 6.5.3. Находиться в помещении плавательного бассейна СОК, если посетитель не пользуется данной услугой, за исключением спортивно-массовых мероприятий, подразумевающих наличие зрителей, или открытых занятий;
- 6.5.4. Бегать по лестницам и обходным дорожкам бассейна;
- 6.5.5. Ходить босиком или в бахилах в бассейне, тренажерном зале, раздевалке и душевой;
- 6.5.6. Кричать и громко разговаривать во время проведения физкультурно-оздоровительного занятия;
- 6.5.7. Посещать бассейн и тренажерный зал при повреждении или серьезных заболеваниях кожного покрова;
- 6.5.8. Посещать бассейн с заболеваниями, при которых не рекомендуются физические нагрузки, а также при физическом или эмоциональном недомогании;
- 6.5.9. Приступать к занятиям в бассейне или тренажерном зале, не сообщив дежурному администратору или медицинскому работнику о наличии хронических заболеваний, недавно перенесённых острых заболеваниях, других причинах, при которых может возникнуть ограничение физических нагрузок.
- 6.6. Родители, опекуны или лица, в сопровождении которых находятся дети, обязаны обеспечить должный контроль за их поведением и состоянием их здоровья. Вышеуказанные лица отвечают за безопасность детей, а также за ущерб, нанесенный ими.
- 6.7. Посетители СОК должны бережно относиться к имуществу бассейна, не допуская его порчу или утрату. После окончания сеанса посетитель бассейна должен вернуть на место использованный им инвентарь и оборудование.

7. Обязанности и ответственность администрации СОК

- 7.1. Административный, инструкторский, тренерский и технический персонал СОК при выполнении своих должностных обязанностей обязан соблюдать действующее законодательство Российской Федерации, правила внутреннего трудового распорядка СОК, нормы этического общения.
- 7.2. Административный, инструкторский, тренерский и технический персонал СОК обязан выполнить все мероприятия, необходимые для создания безопасных и комфортных условий посещения посетителями бассейна и тренажерного зала СОК.
- 7.3. Администрация СОК не несет ответственности за вред, причиненный жизни и/или здоровью посетителя СОК, наступивший в результате:
- невыполнение посетителем СОК рекомендаций лечащего врача по уровню допустимой физической нагрузки;
 - несоблюдение Заказчиком противопоказаний лечащего врача по занятиям тем или иным видом спорта; - неосторожности посетителя СОК;

- проведение посетителем СОК физкультурно-оздоровительного занятия по собственной программе, несогласованной со специалистом СОК;
- нарушения посетителем СОК правил СОК, правил техники безопасности, рекомендаций специалистов СОК, а также предписание запретительных знаков и табличек, размещенных на информационных стендах или на оборудовании;
- в иных случаях, предусмотренных договором/контрактом и/или законодательством Российской Федерации.

8. Права посетителей СОК

8.1. Посетитель СОК имеет право:

8.1.1. Вносить замечания и предложения по качеству оказываемых услуг;

8.1.2. Предъявлять претензии и вносить замечания в отношении качества обслуживания;

8.1.3. На качественное получение услуги

9. Права администрации СОК

9.1. Администрация СОК имеет право:

9.1.1. Лишать права посещения СОК лиц, нарушающих настоящие правила посещения СОК.

9.1.2. Вносить изменения в настоящие Правила.

10. Разрешение конфликтных ситуаций

10.1. В случае причинения материального ущерба зданию и оборудованию СОК действиями посетителя СОК вопрос о возмещении ущерба решается путем согласования. В случае невозможности достижения согласия - в судебном порядке.

10.3. В случае причинения материального ущерба посетителю действиями сотрудников СОК вопрос о возмещении ущерба решается путем согласования. В случае невозможности достижения согласия - в судебном порядке.

11. Заключительные положения

11.1. Пользование абонементом или разовое посещение является свидетельством ознакомления и безоговорочного принятия данных Правил.

11.2. Персонал СОК имеет право контролировать соблюдение посетителями настоящих правил, делать замечания посетителям СОК.

11.3. Лица, неоднократно нарушившие настоящие правила, лишаются права посещения СОК.

11.4. За последствия, возникающие в результате нарушения настоящих правил, администрация СОК ответственности не несет